|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Read Order History** | | |
| Actor action | System Response | |
| 1. 회원이 자신의 구매내역을 조회한다. | 2. 구매 상품명을 오름차순으로 출력한다. | |
| Extend/Include | | |
| Extend : (Rating) 조회된 구매 상품을 선택해 구매만족도를 평가할 수 있다. | | |
| Alternative Courses | | |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Refund** | | |
| Actor action | System Response | |
| 1. 회원이 자신의 구입 상품 ‘환불하기’ 버튼을 누른다. | 2. 상품 구입 후 4주가 지나지 않은 경우, 환불 요청 승인 메세지를 출력한다. | |
| 3. 상품 구입 후 4주가 지난 경우, 환불 요청 거절 메세지를 출력한다. | |
| Extend/Include | | |
| Include: (Deduct Point) 환불 시, 구입 금액의 1%를 포인트에서 차감한다. | | |
| Include: 환불 시, 택배사에 자동으로 물품 수거 신청을 요청한다. | | |
| Alternative Courses | | |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Delete Order History** | | |
| Actor action | System Response | |
| 1. 회원이 자신의 구매 거래 내역을 선택 삭제한다. | 2. 구매 거래가 3개월이 지난 경우, 해당 거래내역을 리스트에서 삭제한다. | |
| 3. 구매 거래가 3개월이 지나지 않은 경우, ‘3개월 내 구매 거래이므로 삭제할 수 없습니다.’라는 삭제 거절 메세지를 출력한다. | |
| Extend/Include | | |
|  | | |
|  | | |
| Alternative Courses | | |
| 구매 거래가 6개월이 지난 경우, 시스템이 해당 거래 내역을 리스트에서 삭제한다. | |  |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Read Sales Statistics** | | |
| Actor action | System Response | |
| 1. 회원이 자신의 판매 통계 페이지를 조회한다. | 2. 삭제되지 않은 내역 중  현재까지 판매한 모든 상품에 대한 총액 및 평균 구매만족도를 출력한다. | |
| Extend/Include | | |
| Include: (Send Sales Statics) 매월 말일에 현재까지의 모든 판매 통계 정보를 이메일로 전송한다. | | |
|  | | |
| Alternative Courses | | |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Read Order Statistics** | | |
| Actor action | System Response | |
| 1. 회원이 자신의 구매 통계 페이지를 조회한다. | 2. 삭제되지 않은 내역 중  현재까지 구매한 모든 상품에 대한 총액 및 평균 구매만족도를 출력한다. | |
| Extend/Include | | |
| Include: (Send Order Statics) 매월 말일에 현재까지의 모든 구매 통계 정보를 이메일로 전송한다. | | |
|  | | |
| Alternative Courses | | |
|  | |  |